



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

RAPORT DE ACTIVITATE ANUL 2020

Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3 a funcționat în anul 2020, în baza Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, precum și în baza Hotărârii Consiliului Local Sector 3 nr. 394/30.07.2019 privind reorganizarea Direcției Impozite și Taxe Locale din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 3, în Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3, instituție publică de interes local cu personalitate juridică.

Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3 prin serviciile sale de specialitate, asigură colectarea impozitelor și taxelor locale, constatarea și verificarea materiei impozabile, impunerea tuturor contribuabililor persoane fizice și juridice, urmărirea și executarea silită a creanțelor bugetare, soluționarea contestațiilor legate de activitatea desfășurată.

Întreaga structură organizatorică a Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 a fost dezvoltată și adaptată astfel încât să răspundă tuturor necesităților cetățenilor sectorului. În acest sens, activitatea se desfășoară în trei centre, înlesnindu-se astfel accesul contribuabililor la serviciile de specialitate.

I. Prezentarea activităților curente desfășurate în perioada analizată în cadrul serviciilor Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3

1. Serviciile Constatare Impunere Persoane Fizice I, II, III și Serviciul Constatare Impunere Persoane Juridice

- S-au preluat și prelucrat declarațiile și documentele depuse de contribuabili la ghișeele Serviciilor Constatare Impunere Persoane Fizice I,II, III și Serviciului Constatare Impunere Persoane Juridice;
- Au fost analizate, soluționate și operate în baza de date cererile în vederea scutirii de la plata impozitelor și taxelor locale a persoanelor fizice și juridice care se încadrează în prevederile legislației în vigoare;
- Au fost emise și eliberate certificate de atestare fiscală – acestea au fost eliberate în timp real;
- S-au efectuat impunerile și încetărilor de rol pentru bunurile impozabile deținute de către contribuabilii sectorului 3 – aceste operațiuni au fost efectuate în timp real;



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

- Au fost întocmite răspunsuri în conformitate cu legislația fiscală, în termen legal, la toate cererile depuse de către contribuabili/instituții;
- S-au întocmit borderouri de debite și/sau scăderi pentru reglementarea situației fiscale a contribuabililor, acolo unde s-a constatat a fi necesar;
- Au fost întocmite referatele în vederea restituirilor și compensărilor de sume provenite în urma modificărilor efectuate la rolurile fiscal (scutiri, sume achitate în plus, modificări ale suprafețelor impozabile apărute în urma efectuării măsurătorilor cadastrale etc.).
- Au fost întocmite un număr de 313 istorice de rol fiscal pentru persoane fizice și juridice.
În cifre, activitatea Serviciilor Constatare Impunere Persoane Fizice I, II, III se rezumă astfel:

Nr. crt.	Activități desfășurate	SCIPF I	SCIPF II	SCIPF III	Total
1	Declarații imobile (impunere + modificare)	7256	11060	14494	32810
2	Certificate Fiscale Întocmite/Eliberate	13107	17004	17106	47217
3	Declarații mijloace de transport - impunere + modificări roluri auto	12545	21395	10078	44018
4	Declarații mijloace de transport - radiere	6292	9623	9779	25694
5	Modificări roluri fiscale	9005	11290	13939	34234
6	Scutiri conform legii (instituire + modificare)	881	1682	1691	4254
7	Amenzi (diverse + nedeclarare în termen)	1373	2123	3303	6799
8	Modificări roluri domeniul public	21	15	25	61
9	Borderouri și virari	1805	3642	4216	9663
10	Unificări roluri	30	129	96	255
11	Correspondență	3525	6381	6314	16220

Situația activităților desfășurate de către fiecare serviciu de constatare în perioada 2018-2020, se prezintă astfel:



www.ditl3.ro

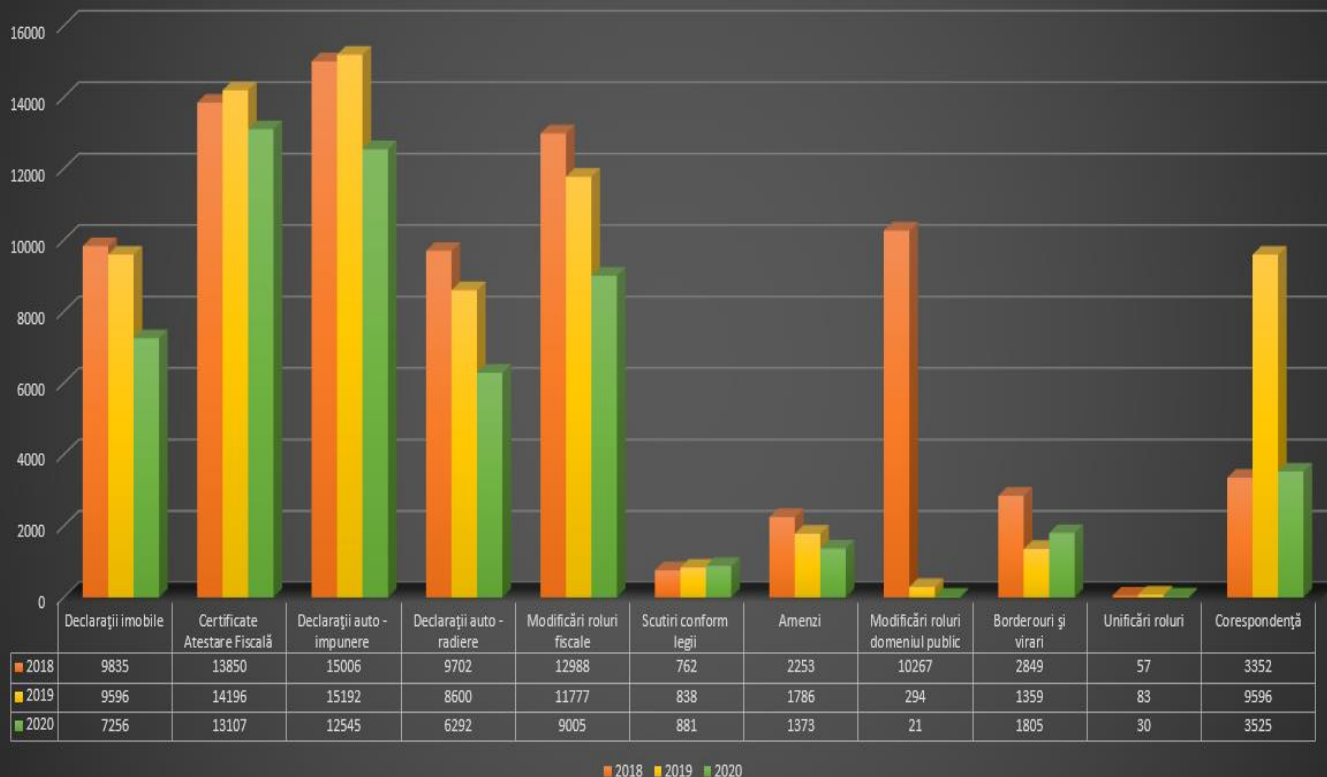
Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Serviciul Constatare Impunere Persoane Fizice I

Nr. crt.	Activități desfășurate	2018	2019	2020
1	Declarații imobile (impunere + modificare)	9835	9596	7256
2	Certificate Fiscale Întocmite/Eliberate	13850	14196	13107
3	Declarații mijloace de transport - impunere + modificări roluri auto	15006	15192	12545
4	Declarații mijloace de transport - radiere	9702	8600	6292
5	Modificări roluri fiscale	12988	11777	9005
6	Scutiri conform legii (instituire + modificare)	762	838	881
7	Amenzi (diverse + nedeclarare în termen)	2253	1786	1373
8	Modificări roluri domeniul public	10267	294	21
9	Borderouri și virari	2849	1359	1805
10	Unificări roluri	57	83	30
11	Corespondență	3352	9596	3525

Activități desfășurate - Serviciul Constatare Impunere Persoane Fizice I





www.ditl3.ro

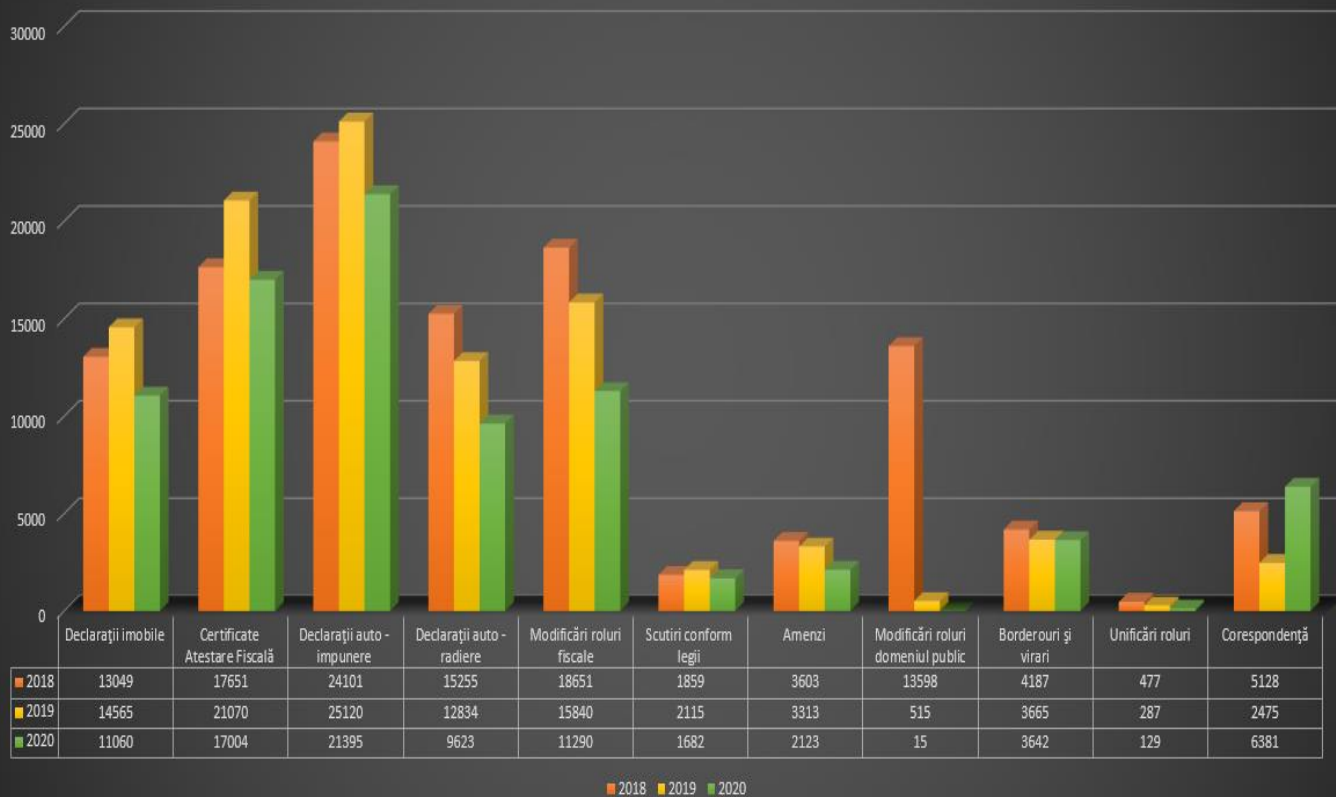
Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Serviciul Constatare Impunere Persoane Fizice II

Nr. crt.	Activități desfășurate	2018	2019	2020
1	Declarații imobile (impunere + modificare)	13049	14565	11060
2	CertIFICATE Fiscale Întocmite/Eliberate	17651	21070	17004
3	Declarații mijloace de transport - impunere + modificări roluri auto	24101	25120	21395
4	Declarații mijloace de transport - radiere	15255	12834	9623
5	Modificări roluri fiscale	18651	15840	11290
6	Scutiri conform legii (instituire + modificare)	1859	2115	1682
7	Amenzi (diverse + nedeclarare în termen)	3603	3313	2123
8	Modificări roluri domeniul public	13598	515	15
9	Borderouri și virari	4187	3665	3642
10	Unificări roluri	477	287	129
11	Corespondență	5128	2475	6381

Activități desfășurate - Serviciul Constatare Impunere Persoane Fizice II





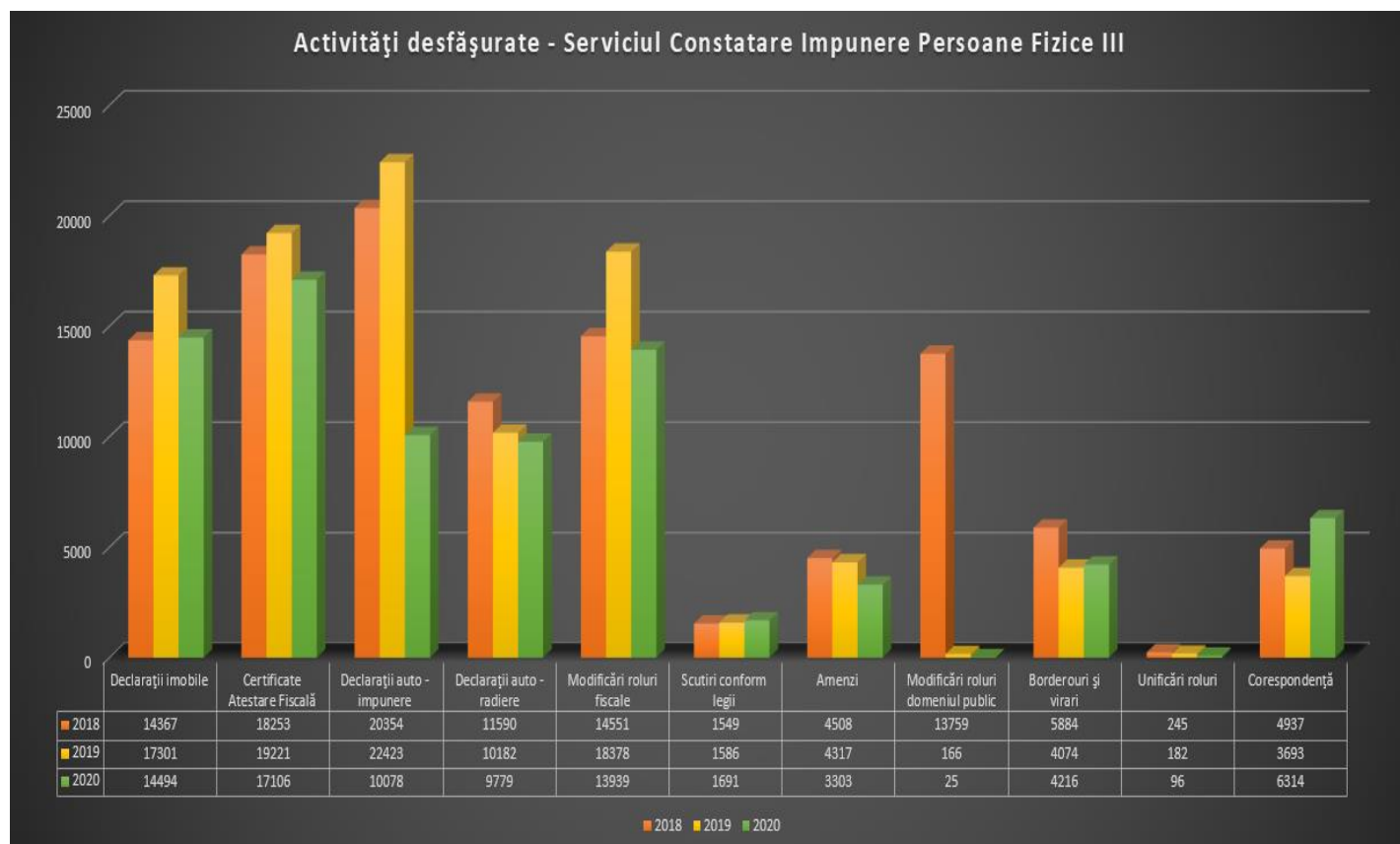
www.ditl3.ro

Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Serviciul Constatare Impunere Persoane Fizice III

Nr. crt.	Activități desfășurate	2018	2019	2020
1	Declarații imobile (impunere + modificare)	14367	17301	14494
2	CertIFICATE Fiscale Întocmite/Eliberate	18253	19221	17106
3	Declarații mijloace de transport - impunere + modificări roluri auto	20354	22423	10078
4	Declarații mijloace de transport - radiere	11590	10182	9779
5	Modificări roluri fiscale	14551	18378	13939
6	Scutiri conform legii (instituire + modificare)	1549	1586	1691
7	Amenzi (diverse + nedeclarare în termen)	4508	4317	3303
8	Modificări roluri domeniul public	13759	166	25
9	Borderouri și virari	5884	4074	4216
10	Unificări roluri	245	182	96
11	Corespondență	4937	3693	6314





Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Pentru Serviciul Constatare Impunere Persoane Juridice activitatea, centralizată în cifre, se prezintă astfel:

Nr. crt.	Activități desfășurate	Total
1	Adăugare, modificare, anulare, încetare imobile	18065
2	Certificate Fiscale Întocmite/Eliberate	21803
3	Adăugare, modificare, anulare, încetare mijloace de transport	32416
4	Declarații publicitate și publicitate contract	1356
5	Decizii impunere, scoatere din evidență, sumare fiscale	47547
6	Scutiri conform legii	242
7	Domeniu public și taxe configurabile	1313
8	Adăugare, modificare amenzi	103
9	Comentarii la roluri fiscale	615
10	Adăugare, modificare, anulare, încetare persoană	2781
11	Borderouri adăugare/încetare/unificare roluri	352

Situația activităților desfășurate de către Serviciul Constatare Impunere Persoane Juridice în perioada 2018-2020, se prezintă astfel:

Nr. crt.	Activități desfășurate	2018	2019	2020
1	Adăugare, modificare, anulare, încetare imobile	14020	19161	18065
2	Certificate Fiscale Întocmite/Eliberate	18918	26818	21803
3	Adăugare, modificare, anulare, încetare mijloace de transport	27613	33789	32416
4	Declarații publicitate și publicitate contract	1828	1686	1356
5	Decizii impunere, scoatere din evidență, sumare fiscale	44987	51682	47547
6	Scutiri conform legii	388	82	242
7	Domeniu public și taxe configurabile	1254	1109	1313
8	Adăugare, modificare amenzi	328	136	103
9	Comentarii la roluri fiscale	959	650	615
10	Adăugare, modificare, anulare, încetare persoană	3617	4119	2781
11	Borderouri adăugare/încetare/unificare roluri	451	731	352



Sediul central. Str. Sfânta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro



Trebuie remarcat faptul că, activitatea de impunere a bunurilor impozabile este o activitate complexă ce implică informarea contribuabililor, verificarea și preluarea declarațiilor și documentelor depuse de aceștia la ghișeele instituției, analizarea și efectuarea impunerilor și încetărilor de rol pentru bunurile impozabile deținute de către contribuabilii sectorului 3.

În cursul anului 2020, Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3 a emis și comunicat un număr de 213.922 decizii de impunere din care 15.964 decizii de impunere pentru contribuabili persoane juridice și 197.958 decizii de impunere pentru contribuabili persoane fizice, deținători de bunuri mobile și imobile impozabile pe raza administrativ teritorială a sectorului 3.



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

2. Serviciul Executare Silită Persoane Fizice a desfășurat, în principal, următoarele activități:

- Au fost formulate și transmise diferitelor instituții, cereri de informații în ceea ce privește datele de identificare actualizate ale contribuabililor, identificarea veniturilor, conturilor bancare și a locurilor de muncă ale acestora;
- Au fost verificate, pe baza situației primite de la Direcția Generală de Evidență a Persoanei și Administrarea Bazelor de Date, contribuabilii care figurau în baza de date a instituției cu amenzi restante, iar în urma acestei verificări au fost clasate amenzile persoanelor decedate;
- Au fost efectuate în aplicația ANAF – PATRIMVEN verificări ale contribuabililor care figurau cu debite restante, privind angajatorii și conturile existente la bănci;
- Au fost introduse în baza de date procese verbale de contravenție și sentințe civile primite de la organele emitente și au fost clasate procese verbale de contravenție achitate;
- S-au efectuat transferuri de dosare ale mijloacelor de transport pentru contribuabili care și-au schimbat domiciliul de pe raza administrativ-teritorială a sectorului 3;
- Au fost verificate rolurile nominale unice din lista de rămășițe;
- Au fost transmise Serviciului Juridic și Litigii Fiscale, 147 de dosare ale debitorilor declarați insovabili în vederea transformării amenzilor în muncă în folosul comunității, pentru debite în cuantum de 10.664.343 lei.

În anul 2020 a fost suspendată procedura de executare silită în conformitate cu prevederile O.U.G. nr.29/2020 privind unele măsuri economice și fiscal bugetare.

În cifre, activitatea desfășurată de Serviciul Executare Silită Persoane Fizice se prezintă astfel:

Nr. crt.	Operațiuni desfășurate	Total
1	Amenzi clasate	17963
2	Amenzi introduse	11844
3	Amenzi verificate la CEC	84346
4	Amenzi preluate	84346
5	Emitere popriri	138
6	Ridicări popriri	1233
7	Referate restituiri/compensări contabilitate	346
8	Verificare debitori (DEP, ANAF, ITM)	2802
9	Correspondență	5653
10	Adrese intabulare ANCPI/AEGM	10
11	Dosare transfer (transferate, preluate, retururi)	4003
12	Convocări sechestr	20



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

13	Emitere procese verbale de insolvabilitate	167
14	Alte situații sechestru/ridicări	3

3. Serviciul Executare Silită și Insolvență Persoane Juridice

- Au fost desfășurate activități specifice pentru înștiințarea contribuabililor în vederea plății voluntare sau recuperării debitelor restante;
- S-au analizat periodic listele de solduri ale contribuabililor persoane juridice pentru a lua măsurile de urmărire, executare și încasare a debitelor restante datorate bugetului local sector 3;
- S-a verificat legalitatea titlurilor de creanță/executorii emise și primite de la alte autorități și s-a confirmat primirea debitului, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- S-au întocmit și comunicat adrese de înființare a popririlor asupra disponibilităților bancare sau a terților debitori ai contribuabilului poprit;
- S-au aplicat sechestre asupra bunurilor mobile și imobile ale debitorilor și s-au luat măsuri de efectuare a inscripției ipotecare și publicității dreptului de gaj;
- S-au întocmit cereri privind înscrierea creanțelor fiscale la masa credală a persoanelor juridice aflate în procedura insolvenței și răspunsuri la convocările referitoare la adunările de creditori;
- A fost monitorizată situația debitelor recuperate ca urmare a distribuirii sumelor obținute în cadrul procedurii insolvenței;
- Au fost promovate acțiuni în justiție în vederea deschiderii procedurii insolvenței pentru debitorii persoane juridice care îndeplinesc condițiile legale în acest sens;
- S-au întreprins toate acțiunile rezultate din legislația în vigoare în vederea declarării stării de insolvabilitate a debitorilor persoane juridice.

În anul 2020 a fost suspendată procedura de executare silită în conformitate cu prevederile OUG nr.29/2020 privind unele măsuri economice și fiscal bugetare.

În cifre, activitatea desfășurată de Serviciul Executare Silită și Insolvență Persoane Juridice se prezintă astfel:

Nr. crt.	Operațiuni desfășurate	Total
1	Emitere popriri	1032
2	Popriri încasate/Ridicări popriri	462
3	Instituire sechestre	29
4	Cereri de intervenție în dosarele de executare silită	244
5	Procese verbale de contravenție introduse în baza de date	562
6	Comentarii la rolurile fiscale	244
7	Emitere diverse raportări AVANTAX, ANCPI, RECOM	54021
8	Comunicare adrese (fax,e-mail, plic)	9852



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

9	Corespondență cu administratori/lichidatori judiciari/instanțe de judecată/declarații creanță/contestații/întâmpinări/răspunsuri la întâmpinări-apel/recurs/cereri deschidere procedura insolvenței/cereri de plată a datoriilor curente	3331
10	Verificări în Buletinul Practicienilor în Insolvență ale societăților aflate în procedura insolvenței	12065
11	Corespondență cu instituții/autorități publice cu privire la societăți	2940

4. Serviciul Inspecție Fiscală

Activitatea Serviciului Inspecție Fiscală în cursul anului 2020 a constat în următoarele activități:

- Somații emise și comunicate privind majorarea impozitului pentru clădirile și terenurile neîngrijite cu până la 500% - 657;
- Proiecte hotărâre consiliul local privind majorarea impozitului pentru clădirile și terenurile neîngrijite cu până la 500% - 97;
- Certificate atestare fiscala PCUE – 3250;
- Adrese, solicitări, corespondență – 712;
- Dosare întocmite, analizate și înaintate către Comisia de analiză a cererilor de acordare a eșalonării la plată a impozitelor, taxelor și a altor obligații la bugetul local – 49;
- Dosare întocmite, analizate și înaintate către Comisia privind analiza dosarelor constituite în vederea impunerii bunurilor imobile fără acte autentice de proprietate – 43;
- Verificare imobile recepționate în cursul anului 2020 – 8620;
- Rapoarte de inspecție fiscală – 4;
- Convocări controale inopinate – 1482;
- Note constatare întocmite pe teren – 1259;
- Verificare în evidența fiscală a spațiilor cu destinație nerezidențială – 10219;
- Debite stabilite în plus - 5.621.816,61 lei.

5. Serviciul Informatică și Declarații On-line

Personalul din cadrul acestui serviciu a desfășurat următoarele activități:

- Generarea în baza de date și publicarea pe site-ul instituției a unui număr de 197.958 decizii de impunere anuale PF și un număr de 15.964 decizii de impunere anuale PJ;
- Rapoarte săptămânale amenzi introduse în baza de date;
- Prelucrarea cererilor primite prin intermediul platformei PCUE de la contribuabilii persoane fizice și juridice – 8860;



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

- Eliberarea de certificate fiscale electronice pentru persoane fizice și juridice – 8860 (2655 certificate fiscale pentru persoane juridice și 6205 pentru persoane fizice);
- Generare utilizatori noi în aplicația Avantax – 56;
- Intervenții Software/Hardware – 1432;
- Situație solduri persoane fizice și persoane juridice – SQL – 48;
- Situație suprasolviri persoane fizice și persoane juridice SQL – 48;
- Instalare versiuni de aplicație pe cele 9 servere de Avantax – 8;
- Rapoarte amenzi introduse DGITL – 48;
- Rapoarte verificări DGASPC – 5 (25.000 poziții);
- Extragere de documente pentru completarea dosarelor fiscale – 1684 documente;
- Reglări matricole eronate – 176;
- Reglări bonus matricole – 90;
- Eliberare parole web – 187;
- S-au instalat 6 servere;
- Actualizări stații de lucru – 175;
- Instalare/configurare stații de lucru 8;
- Actualizări servere – 25;
- Actualizări lunare ale aplicației de gestiune a taxelor și impozitelor - AVANTAX pe cele 9 servere;
- Depanare imprimante / înlocuire fuser + role - 14;
- Înlocuire cartușe imprimante;
- S-au instalat 110 semnături electronice pe stații de lucru;
- S-au instalat 110 semnături electronice în cloud prin aplicația ConectX;
- S-au creat/modicat 100 conturi în aplicația ANAF – PATRIMVEN.

6. Serviciul Economic

În anul financiar 2020, angajații din cadrul acestui serviciu au desfășurat următoarele activități:

- înregistrarea, verificarea și soluționarea cererilor de restituire a sumelor achitate în plus – 1820 cereri;
- înregistrarea, verificarea și soluționarea cererilor de compensare taxe și impozite – 636 cereri;
- borderouri de reglare debite – 580;
- înregistrarea și întocmirea notelor contabile pentru toate operațiunile economice specifice DGITL S3;
- înregistrarea conform extraselor de cont a ordinelor de plată cu impozitele și taxele achitate de contribuabilii persoane fizice și juridice;



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

- verificarea concordanței dintre extrasele de cont și înregistrările efectuate la toate rolurile creditate;
- verificarea și calcularea conform încasărilor efectuate de poștă și CEC, a comisionului aferent acestor încasări;
- întocmirea notelor de reglări pentru diverse plăți efectuate eronat;
- verificarea și înregistrarea plăților efectuate de către cei care au în concesiune și administrare piețe și întocmirea adreselor către PS3, pentru a verifica decontarea sumelor aferente acestor concesiuni;
- întocmirea adreselor cu plățile efectuate de cei care au locuințe cu chirie, de la PS 3;
- acordarea vizei de control preventiv pentru toate cererile de restituire sume achitate în plus de contribuabili;
- verificarea situației soldurilor aferente taxelor și impozitelor, cu soldurile din balanța de verificare;
- verificarea zilnică conform borderoului de încasări pe conturi de buget, a foilor de vărsământ pentru depunerea încasărilor de către casierul colector la Trezoreria Sector 3;
- întocmirea contului de execuție privind gradul de realizare a bugetului de venituri;
- verificarea zilnică a plăților efectuate pe ghișeul.ro și rezolvarea prin corespondență cu reprezentantul Băncii Transilvania a neconcordanțelor legate de decontarea acestor plăți;
- întocmirea proiectului de buget venituri aferent anului bugetar 2020;
- întocmirea ALOP-urilor privind ordonanțarea cheltuielilor la plată;
- efectuarea rectificărilor de buget venituri, ori de câte ori a fost solicitat acest aspect;
- încasarea impozitelor, taxelor locale și a amenzilor la casierii deschise în cadrul instituției;
- întocmirea raportului zilnic de încasări;
- întocmirea zilnică a foilor de vărsământ pe conturi de buget, în vederea depunerii sumelor încasate la Trezoreria Sector 3;
- colectarea și depunerea zilnică în condiții de integritate și securitate a sumelor încasate prin casieriiile proprii la Trezoreria Sector 3;
- stabilirea soldului zilnic al casieriei;
- întocmirea zilnică și corectă a registrelor de casă ;
- efectuarea de operațiuni de plăți în cadrul procedurii de restituire a unor sume;
- transmiterea zilnică în format electronic a borderourilor de încasări prin POS, pe conturi de buget, către Banca Transilvania ;
- îndrumarea contribuabililor către alte compartimente ale DGITL și PS3, la cererea acestora în vederea rezolvării unor probleme specifice sau în vederea completării și actualizării bazei noastre de date ;
- anularea unor documente de plată la solicitarea bine justificată a contribuabililor și a celorlalți funcționari publici din serviciu sau din DGITLS3 (lipsă numerar constatată de către contribuabil



Sediul central. Str. Sfânta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

după emiterea chitanțelor, încasare în cont greșit sau în alte situații care justifică anularea documentului de plată);

- eliberarea de duplicate ale chitanțelor la cererea contribuabililor persoane fizice sau juridice.

În anul 2020, încasările prin cele două mijloace de plată puse la dispoziția contribuabililor sunt:

- POS – 20.043.561 lei din care 12.880.293 persoane fizice și 7.163.268 persoane juridice;
- NUMERAR – 37.995.001 lei din care 30.143.938 persoane fizice și 7.851.063 persoane juridice.

La data de 31.12.2020 veniturile încasate de Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3 înscrise în contul de execuție au fost de 236.868 mii lei.

7. Serviciul Juridic și Litigii Fiscale și Compartimentul Valorificare Bunuri

Personalul din cadrul acestui serviciu a desfășurat următoarele activități principale:

- reprezentarea intereselor instituției în fața instanțelor judecătorești, parchetelor și a altor organe cu activitate jurisdicțională, în litigiile fiscale, în cauzele civile și cele de contencios administrativ precum și în alte cauze;
- promovarea acțiunilor judecătorești în materie fiscală, civilă, contencios administrativ precum și în alte cauze;
- soluționarea contestațiilor împotriva actelor administrativ fiscale depuse de către contribuabilii persoane fizice și persoane juridice;
- formularea punctelor de vedere la adresele întocmite de către compartimentele din cadrul Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3;
- asigurarea consilierii din punct de vedere juridic a compartimentelor instituției, legată de problemele care fac obiectul de activitate al instituției și răspunde de calitatea acesteia;
- acordarea avizului de legalitate pe următoarele tipuri de documente: decizii, state de personal, contracte de achiziții publice, proiecte de hotărâri ale consiliului local, etc.

În cifre, activitatea desfășurată în anul 2020 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Operațiuni desfășurate	Total
1	Hotărâri civile comunicate	382
2	Încheieri comunicate	11
3	Citații primite	475
4	Contestații dosare de executare	47
5	Plângeri prelabile	1



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

6	Dosare muncă în folosul comunității depuse în instanță	147
7	Dosare muncă în folosul comunității finalizate în instanță	37
8	Cerere de reexaminare	10
9	Cerere comunicare informații	150
10	Apel	58
11	Convocări privind valorificarea bunurilor	46
12	Convocări privind instituirea sechestrului asupra bunurilor	100
13	Roluri verificate pentru instituirea sechestrului	3396

8. Serviciul Fluxuri de Documente și Strategii de Dezvoltare a Calității

În cadrul acestui serviciu a fost asigurată activitatea de înregistrare și distribuire a corespondenței trimise și primite din/în cadrul instituției.

- au fost gestionate un număr de 43.174 adrese reprezentând corespondență (intrări, ieșiri, lucrări interne, borderouri amenzi);
- au fost întocmite 241 borderouri ce cuprind un număr de 19.942 plicuri expediate prin firma de curierat, care reprezintă corespondența zilnică și au fost primite 22.795 confirmări/retururi corespondență transmisă prin firma de curierat Pink Post care au fost împărțite și distribuite pe servicii;
- verificarea corespondenței electronice pe adresa de e-mail relatii@ditl3.ro și repartizarea acestora pe servicii - 17.416 e-mailuri (solicitare + răspuns);
- urmărirea periodică în vederea respectării termenelor privind răspunsurile la solicitările primite prin poșta electronică;
- întocmirea și transmiterea răspunsurilor direct pe e-mail la solicitările de ordin general primite de la contribuabili pe adresa relatii@ditl3.ro – 831 de răspunsuri;
- corespondența telefonică cu contribuabilii pentru scurtarea timpului de răspuns (în cazurile în care se putea clarifica telefonic, mai simplu și mai rapid) – aproximativ 210 convorbiri telefonice;
- redactarea proceselor verbale de ședință desfășurate în anul 2020 și comunicarea acestora pe e-mailul de serviciu al participanților – 5 procese verbale;
- monitorizarea calității serviciilor oferite cetățenilor prin verificarea, inventarierea și centralizarea lunară a chestionarelor de satisfacție a contribuabililor – total 700 chestionare inventariate pentru persoane fizice și juridice.

Începând cu a doua jumătate a lunii martie, s-a stopat activitatea de distribuire a chestionarelor de satisfacție la ghișee, datorită luării măsurilor de protecție atât pentru salariații DGITL, cât și pentru



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

contribuabilii prezenți în sedii, ca urmare a apariției pandemiei cauzată de îmbolnăvirile cu virusul SARS-COV 2.

9. Serviciul Gestiune Amenzi, Dosare Fiscale, Achiziții și Logistică

În perioada de referință personalul acestui serviciu a desfășurat următoarele activități de bază:

- S-au luat în evidență și s-au prelucrat un număr de 20.594 adrese de înaintare primite de la registratură;
- Din cele 20.594 adrese de înaintare, a fost identificat un număr de 1.312 de sentințe civile;
- Din cele 20.594 adrese de înaintare primite de la registratură, 6.489 titluri executorii nu îndeplineau prevederile legale în vigoare și au fost restituite instituțiilor emitente;
- Confirmările de preluare în debit pentru cele 1.312 sentințe civile au fost transmise prin e-mail;
- În baza de date au fost verificate 89.972 de titluri executorii;
- Au fost introduse în baza de date 53.249 de titluri executorii a căror sumă totală este 30.623.968 lei;
- A fost identificat un număr de 22.278 titluri executorii plătite pentru care s-au întocmit borderouri în vederea predării acestora în depozitul de arhivă al DGITL S3;
- Au fost predate Serviciului Executare Silită Persoane Fizice 53.249 titluri executorii introduse în baza de date, 186 titluri executorii cu mențiuni și 172 titluri executorii pentru verificarea adresei de domiciliu la evidența populației;
- Au fost îndosariate 219 titluri executorii verificate în baza de date care au fost clasate anterior de către serviciile de executare, urmând ca la sfârșitul anului să se întocmească borderoul de arhivă pentru acestea;
- Au fost transmise prin e-mail confirmări de preluare în debit pentru un număr de 53.249 titluri executorii instituțiilor emitente;
- S-au adăugat în baza de date 3.105 roluri noi;
- S-au modificat un număr de 872 roluri (introdus CNP-uri, modificat sau completat adrese domiciliu conform adresa D.E.P);
- Identificarea dosarelor solicitate din depozitele de arhivă pentru istorice de rol și transferuri auto – 3.119 lucrări;
- Copierea documentelor aflate în dosarele din arhivă, ca urmare a solicitărilor primite – 2.375 lucrări;
- Verificarea și preluarea periodică, pe bază de inventar, de la serviciile creatoare de documente a dosarelor fiscale (impunere, scutire, restituire, executare etc.) în vederea arhivării;
- Verificarea, sortarea și așezarea în mape a lucrărilor privind bunuri mobile și imobile persoane fizice si persoane juridice – 21.250 lucrări;



Sediul central. Str. Sfânta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

- Așezarea în mape a lucrărilor predate/retururilor;
- Întocmirea borderourilor de predare – primire a dosarelor fiscale la solicitarea inspectorilor;
- Organizarea depozitului de arhivă.

În cadrul Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 își desfășoară activitatea și următoarele compartimente: Compartimentul Resurse Umane și Salarizare, Compartimentul Control Intern, Compartimentul Titluri de Creanță Electronice și Logistică, Compartimentul Achiziții, care au desfășurat activitățile curente necesare bunului mers al activității instituției.

10. Comisii constituite la nivelul Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3

- Comisia pentru studierea dosarelor constituite în vederea impunerii bunurilor imobile fără acte autentice de proprietate – constituită în baza Deciziei nr. 183/28.08.2015 modificată prin Decizia nr. 47/01.04.2016.

În anul 2020 această Comisie a analizat un număr de 24 de dosare pentru imobile construcții fără acte autentice de proprietate. În urma analizei s-a înregistrat/modificat în evidența fiscală situația reală a acestora (suprafață, deținători).

- Comisia de analiză a cererilor de acordare a scutirii de la plata majorărilor de întârziere aferente obligațiilor fiscale constând în impozite și taxe locale, datorate bugetului local al sectorului 3, constituită în baza HCL S3 nr. 38/28.02.2017 și a Deciziei nr. 312/07.03.2017.

Această comisie a analizat în cursul anului 2020 o cerere de scutire a majorărilor de întârziere care a fost aprobată.

- Comisia de analiză a cererilor de acordare a eșalonării la plată a impozitelor, taxelor și a altor obligații la bugetul local și a eșalonărilor la plata majorărilor de întârziere de orice fel, cu excepția majorărilor de întârziere datorate pe perioada de eșalonare, constituită în baza HCL S3 nr. 38/28.02.2017 și a Deciziei nr. 311/07.03.2017.

Această Comisie a analizat 49 cereri, pentru care au fost îndeplinite condițiile de eligibilitate. Pentru un număr de 32 de cereri au fost emise decizii privind acordarea eșalonării la plată a obligațiilor fiscale și bugetare la bugetul local sector 3.

- Comisia 500% de control pentru identificarea și evaluarea clădirilor/terenurilor neîngrijite constituită în baza HCL S3 nr. 39/28.02.2017 privind stabilirea procedurii cadru de aplicare a majorărilor impozitului pentru clădirile și terenurile neîngrijite cu până la 500% și a criteriilor de încadrare a imobilelor în clădiri și terenuri neîngrijite, a HCL S3 nr. 124/28.03.2018 privind modificarea HCL S3 nr. 39/28.02.2017 și a Dispoziției Primarului Sector 3 nr. 2035/26.04.2018.

Comisia a verificat un număr de 97 imobile și a transmis proprietarilor, ca urmare a verificărilor efectuate, un număr de 657 somații din care 14 somații pentru terenuri neîngrijite și 643 somații pentru clădiri neîngrijite.



Sediul central. Str. Sfânta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

II. Modul de realizare a obiectivelor Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 în domeniul calității serviciilor oferite

Preocupările noastre privind îmbunătățirea și modernizarea activităților proprii urmăresc diversificarea serviciilor oferite contribuabililor sectorului 3 urmând tendința de sincronizare cu standardele și exigențele actuale și de viitor ale Uniunii Europene.

Creșterea calității serviciilor oferite cetățenilor și implicit crearea unei imagini favorabile instituției sunt reflectate prin urmărirea îndeplinirii următoarelor obiective în domeniul calității:

- câștigarea încrederii contribuabililor, prin oferirea de servicii de calitate, concretizate prin seriozitate și nivelul profesional ridicat al salariaților și în acordarea de informații concrete, corecte și în conformitate cu prevederile legale;
- eficientizarea activității în relațiile cu contribuabilii și cu alte instituții, obiectiv dus la îndeplinire prin reducerea, cât mai mult posibil, a timpului de redactare și expediere a răspunsurilor la petiții, adrese, scrisori, etc.;
- îmbunătățirea permanentă a soft-ului existent pentru a obține rezultate performante și eficiente pentru colectarea impozitelor și taxelor locale, cu posibilitatea adăugării unor noi module de lucru;
- urmărirea permanentă a implementării standardelor de control intern/managerial și actualizarea stadiului implementării, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- dezvoltarea de proiecte de colaborare cu celelalte servicii ale Primăriei Sectorului 3 și cu unități deconcentrate ale Ministerului Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene – în vederea simplificării procedurilor de lucru și a transmiterii de informații necesare desfășurării activității serviciilor;

III. Analizarea obiectivelor generale propuse pentru anul 2020

Principalele acțiuni organizate la nivelul instituției, au avut ca obiectiv final următoarele aspecte:

1. Implementarea și menținerea politicii în domeniul calității serviciilor oferite cetățenilor, astfel încât să se asigure în raport cu aceștia o imagine favorabilă a instituției.

În anul 2020 calitatea serviciilor oferite a fost monitorizată prin diverse metode, cea mai utilizată și eficientă fiind cea a completării de către contribuabilii, persoane fizice și juridice, a chestionarelor de monitorizare a satisfacției în raport cu serviciile oferite de instituția noastră.

Monitorizarea gradului de satisfacție al contribuabililor s-a efectuat în raport cu o serie de criterii necesare pentru evidențierea punctelor forte și a punctelor slabe ale activității desfășurate în cadrul instituției. Chestionarele cuprind 8 întrebări sintetice cu privire la aspecte importante care privesc modul de comunicare, desfășurarea activității, precum și calitatea serviciilor oferite.

Din analiza celor 700 de chestionare completate pe parcursul anului s-au obținut următoarele rezultate reprezentate grafic astfel:



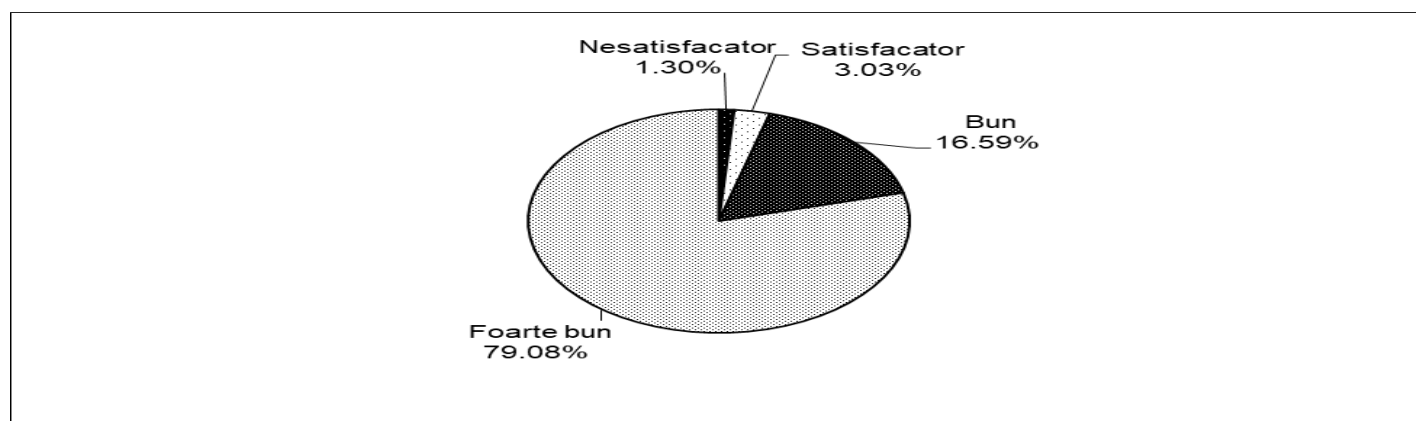
www.ditl3.ro

Adresa de corespondență: Str. Câmpia Libertății Nr.36, Sector 3 030373, București

Sediul central. Str. Sfânta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

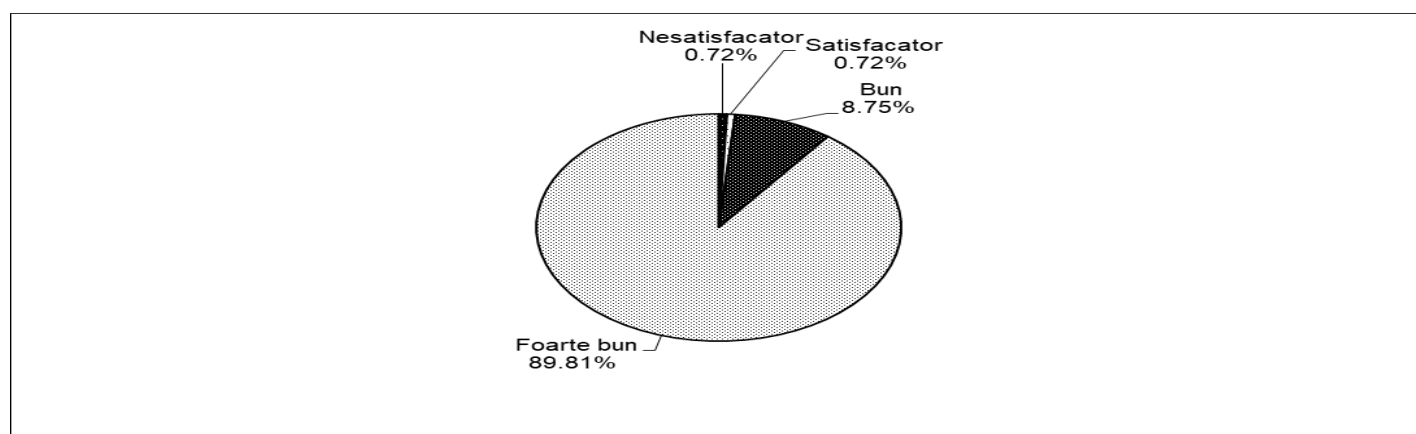
1. Cum apreciați modul de comunicare cu instituția noastră?

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
9	21	115	548



2. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul atitudinii?

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
5	5	61	626





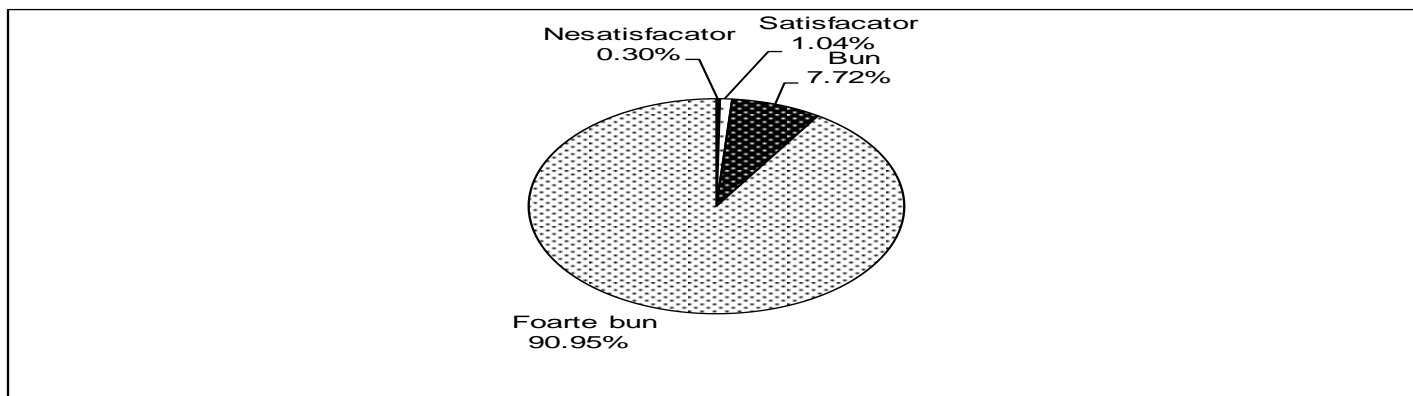
www.ditl3.ro

Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

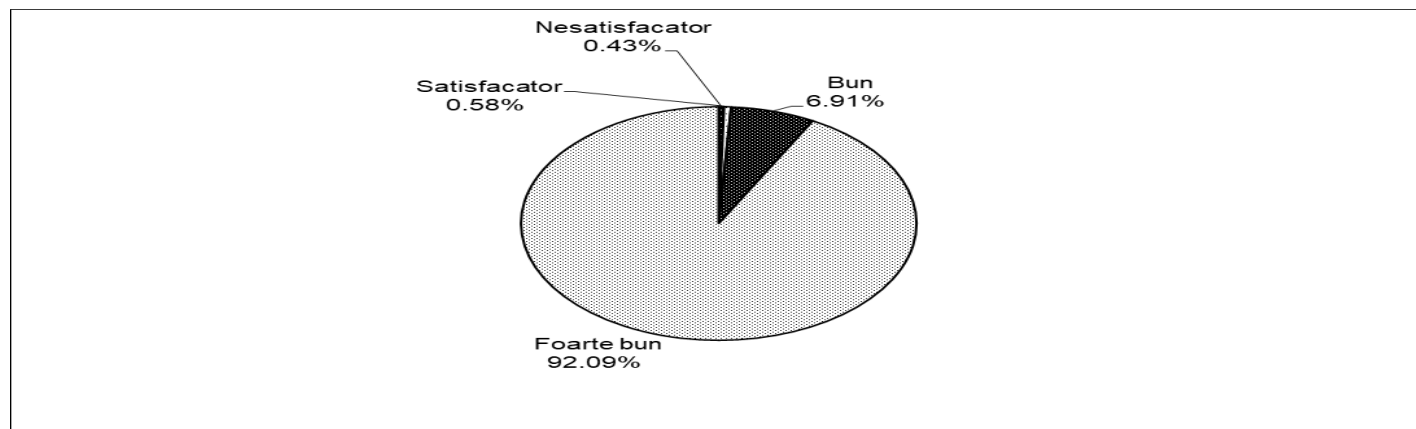
3. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul promptitudinii?

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
2	7	52	613



4. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul competenței profesionale?

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
3	4	48	640

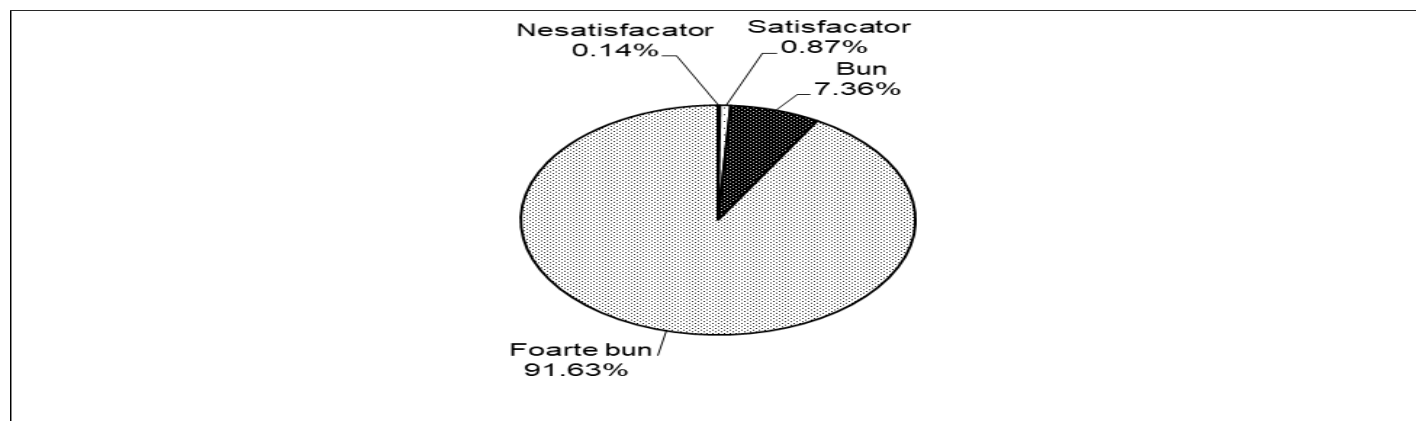




Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

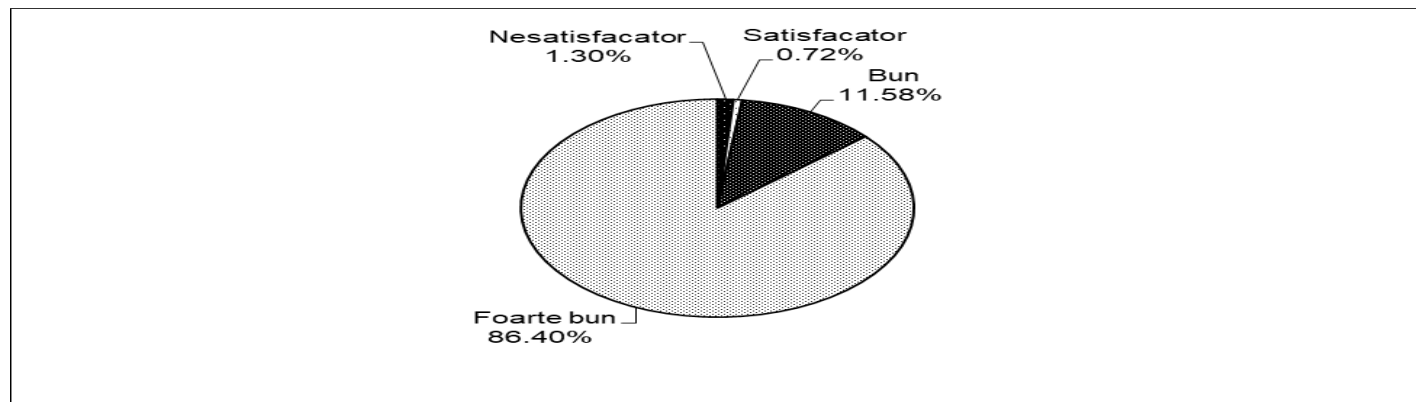
5. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul calității lucrărilor efectuate ?

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
1	6	51	635



6. Cum apreciați modul în care răspundem la problemele semnalate de dvs? (modul de tratare a problemelor pe care le-ați ridicat)

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
9	5	80	597

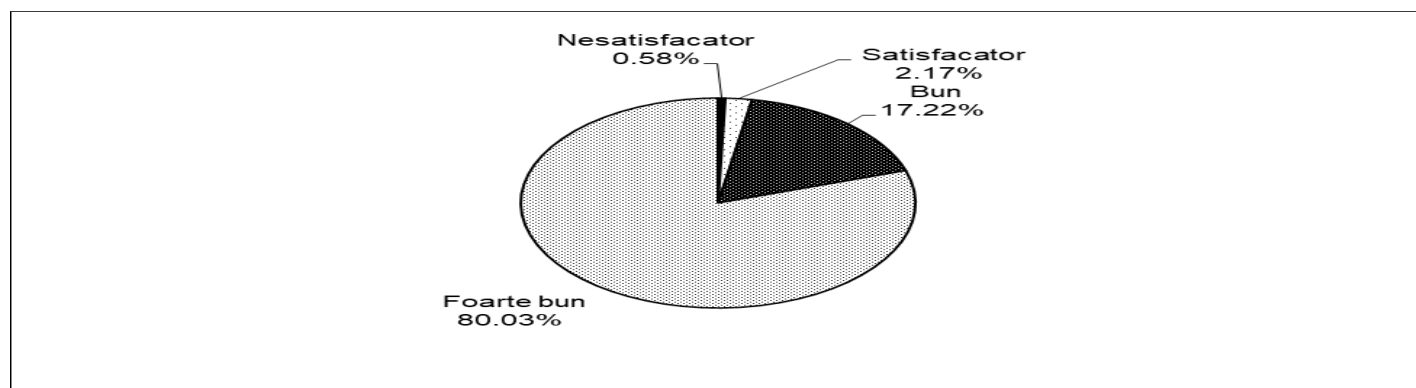




Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

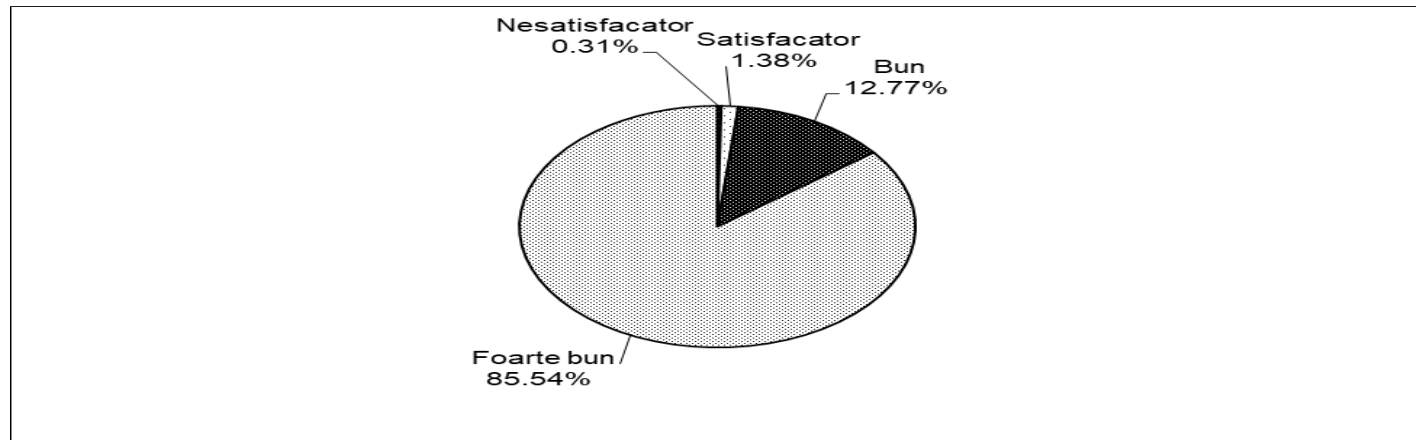
7. Cum apreciați în ansamblu relația dumneavoastră cu noi?

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
4	15	119	553



8. Cum apreciați introducerea sistemului de plată online a impozitelor și taxelor aferente sectorului 3 prin “ghișeul.ro”?

calificativ nesatisfăcător	calificativ satisfăcător	calificativ bun	calificativ foarte bun
2	9	83	556





Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

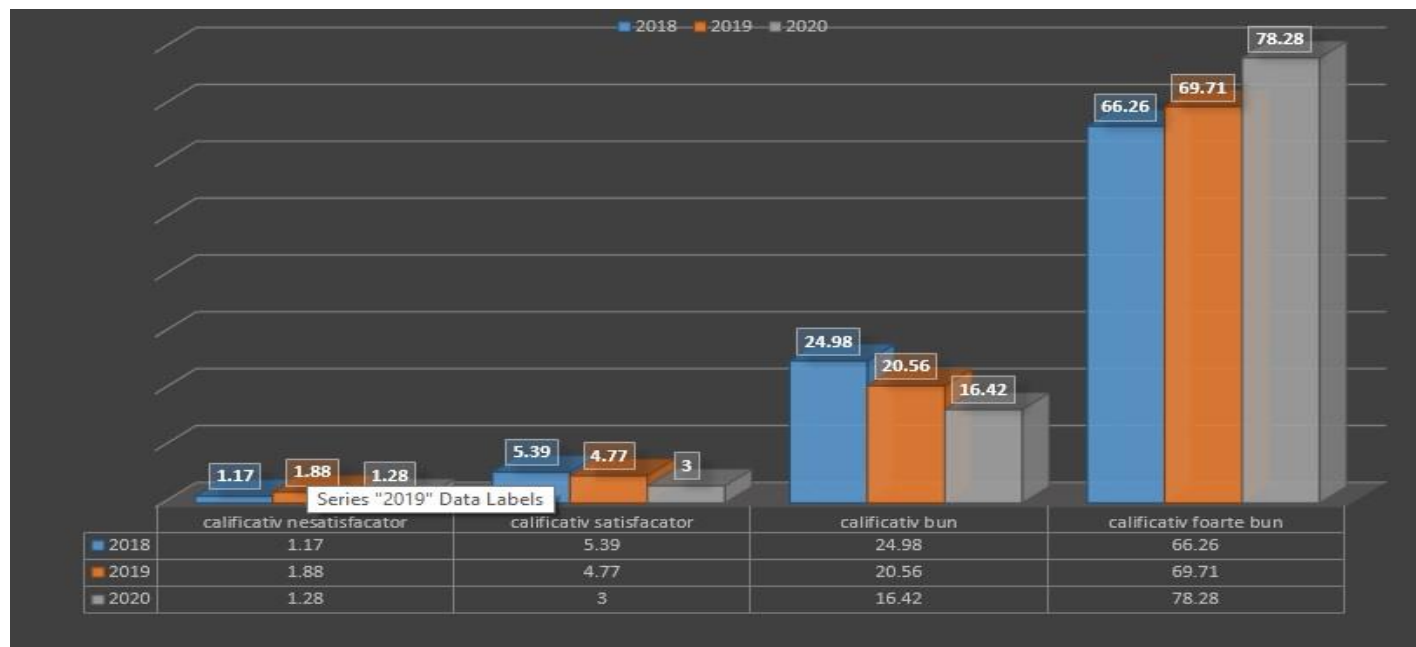
Din analiza datelor prezentate mai sus rezultă că, un procent de 86,94% din contribuabili au acordat calificativul foarte bun, un procent de 11,11% au acordat calificativul bun, un procent de 1,31% au acordat calificativul satisfăcător, iar un procent de 0,64% au acordat calificativul nesatisfăcător, ca răspuns la întrebările cuprinse în chestionarul de monitorizare a satisfacției contribuabililor.

Sugestiile exprimate în chestionarele de satisfacție se referă la spații de lucru mai mari, număr mai mare de ghișee și casierii, automate de cafea, micșorarea timpului de asteptare în perioadele aglomerate, acestea avându-se în vedere pentru implementare în funcție de resursele umane și materiale disponibile.

Evoluția rezultatelor celor 8 întrebări sintetice, cuprinse în chestionarele de monitorizare a satisfacției în raport cu serviciile oferite de instituția noastră, în perioada 2018 -2020, se prezintă astfel:

1. Cum apreciați modul de comunicare cu instituția noastră?

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
2018	157	1.17	722	5.39	3341	24.98	8860	66.26
2019	109	1.88	277	4.77	1192	20.56	4040	69.71
2020	9	1.28	21	3	115	16.42	548	78.28



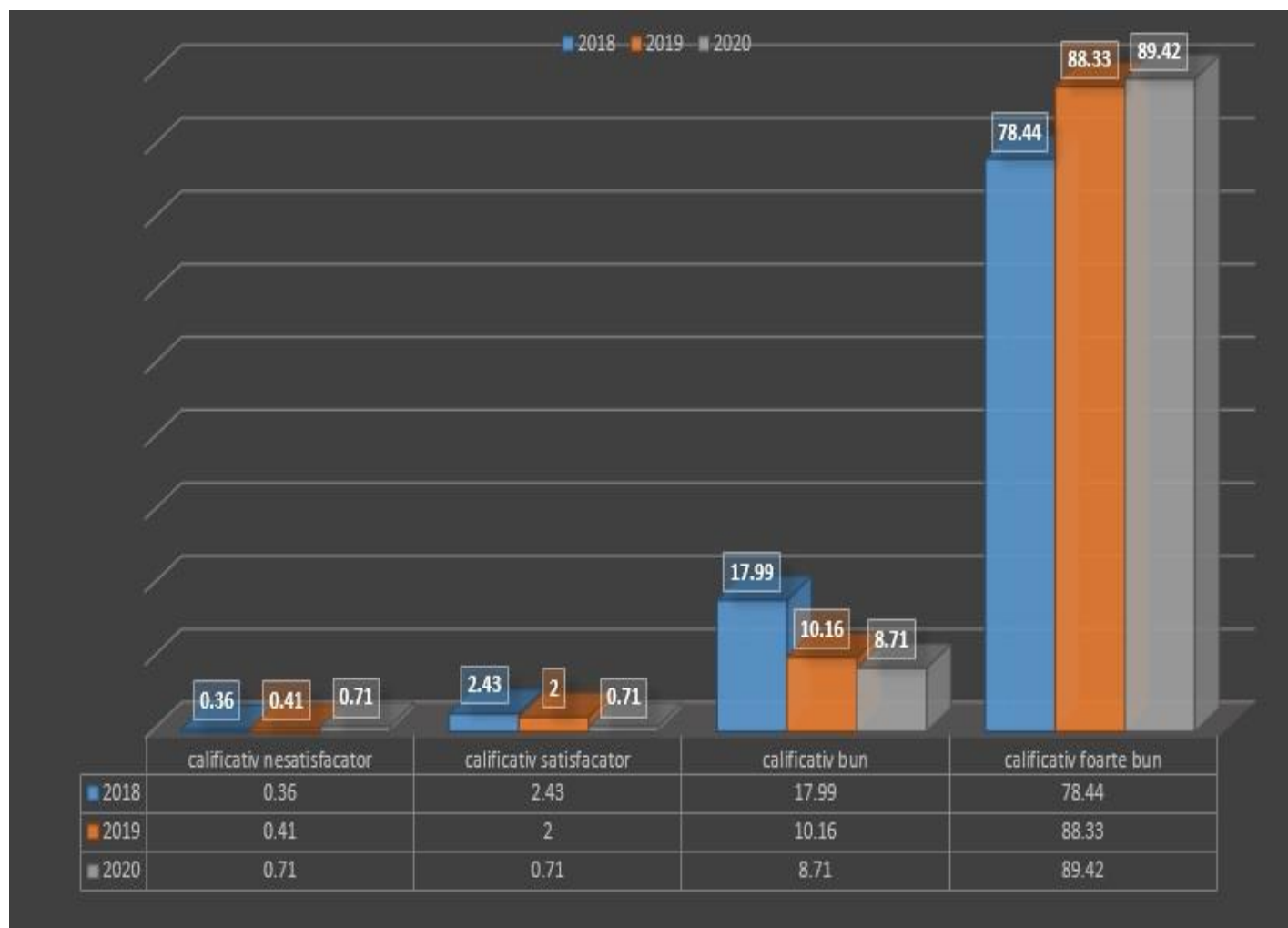


Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

2. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul atitudinii?

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
2018	49	0.36	325	2.43	2406	17.99	10489	78.44
2019	24	0.41	104	2	589	10.16	5119	88.33
2020	5	0.71	5	0.71	61	8.71	626	89.42

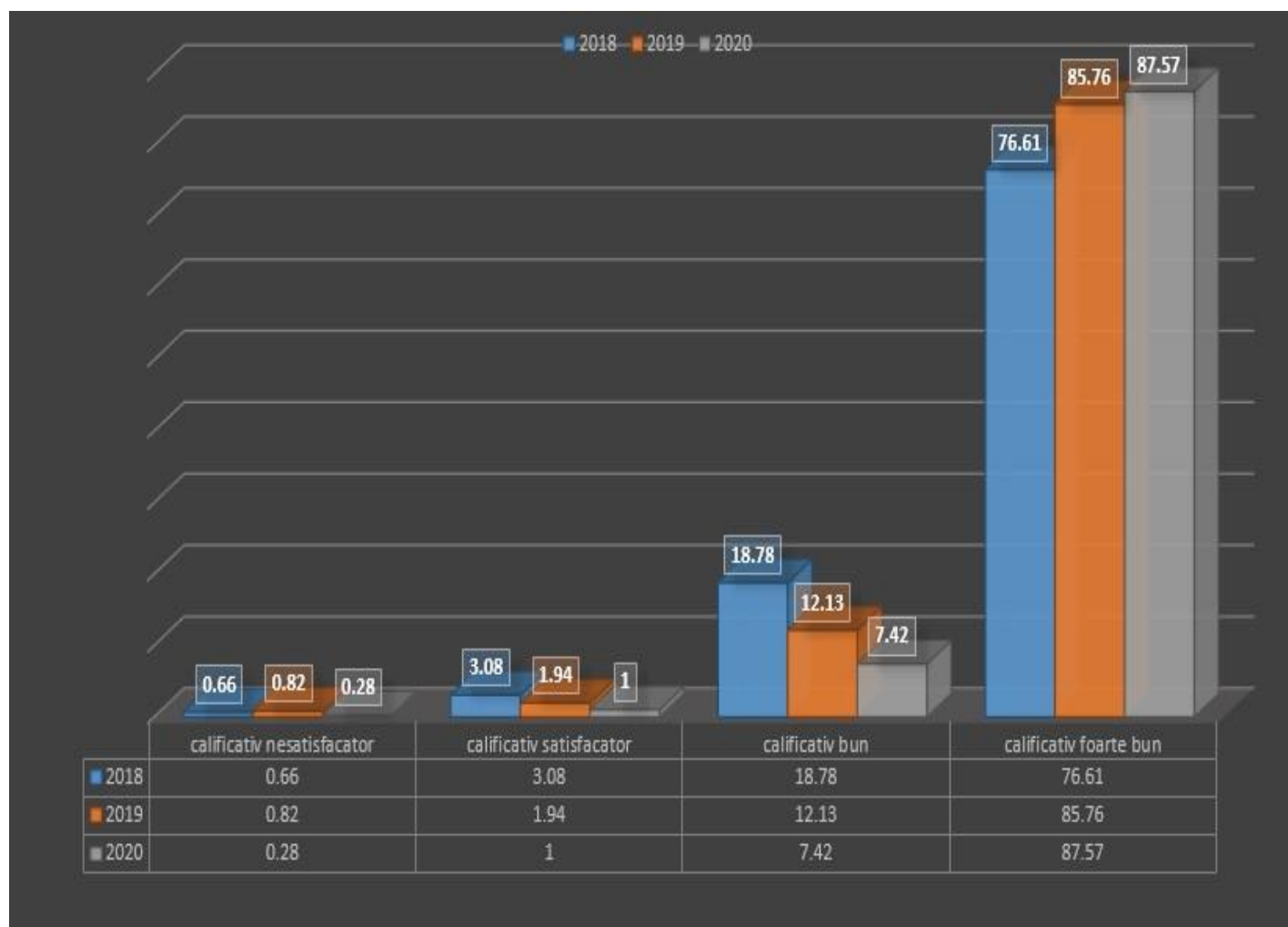




Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

3. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul promptitudinii?

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
2018	89	0.66	413	3.08	2512	18.78	10244	76.61
2019	48	0.82	113	1.94	703	12.13	4970	85.76
2020	2	0.28	7	1	52	7.42	613	87.57

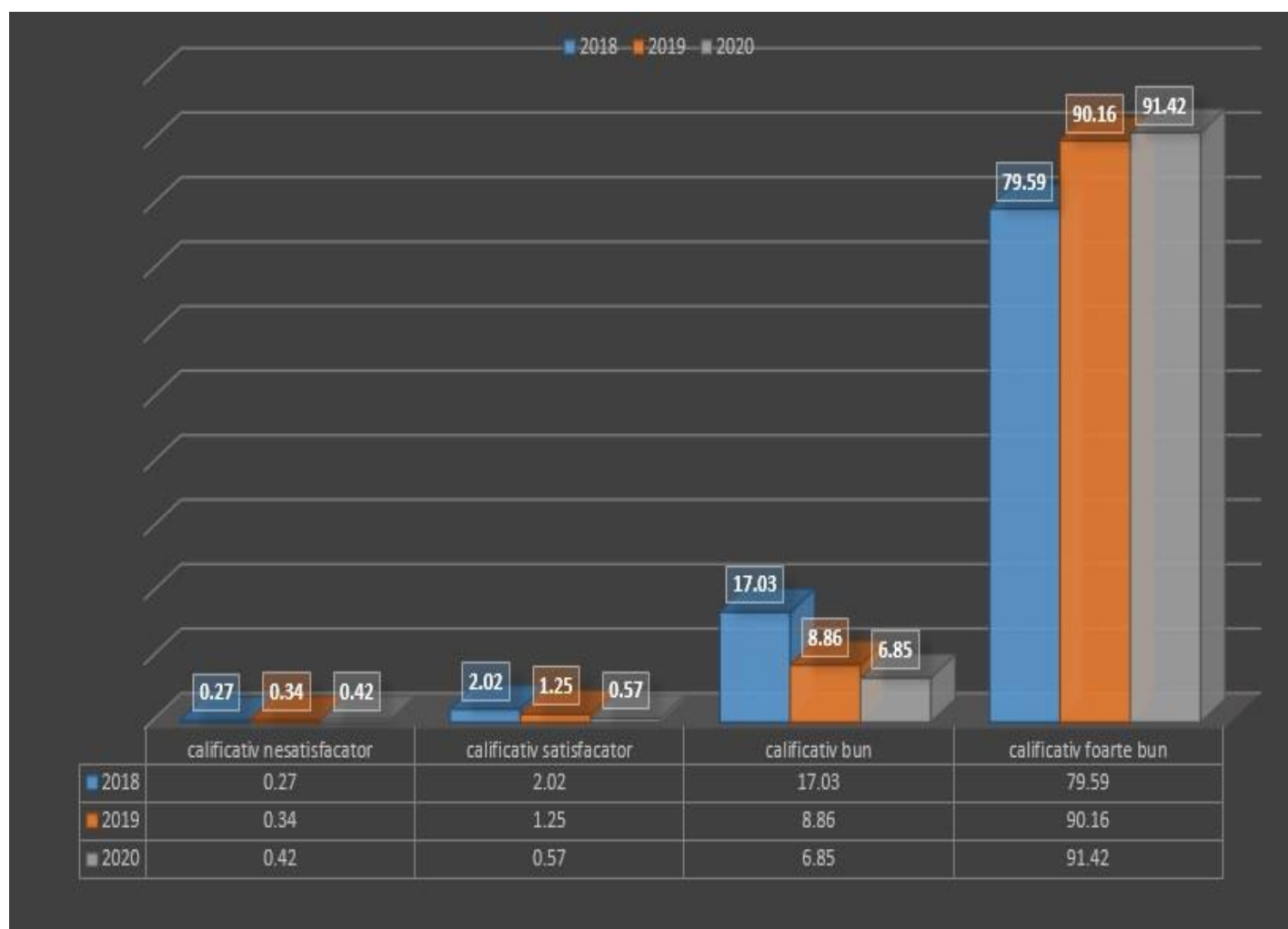




Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

4. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul competenței profesionale?

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
2018	37	0.27	271	2.02	2278	17.03	10642	79.59
2019	20	0.34	73	1.25	514	8.86	5225	90.16
2020	3	0.42	4	0.57	48	6.85	640	91.42





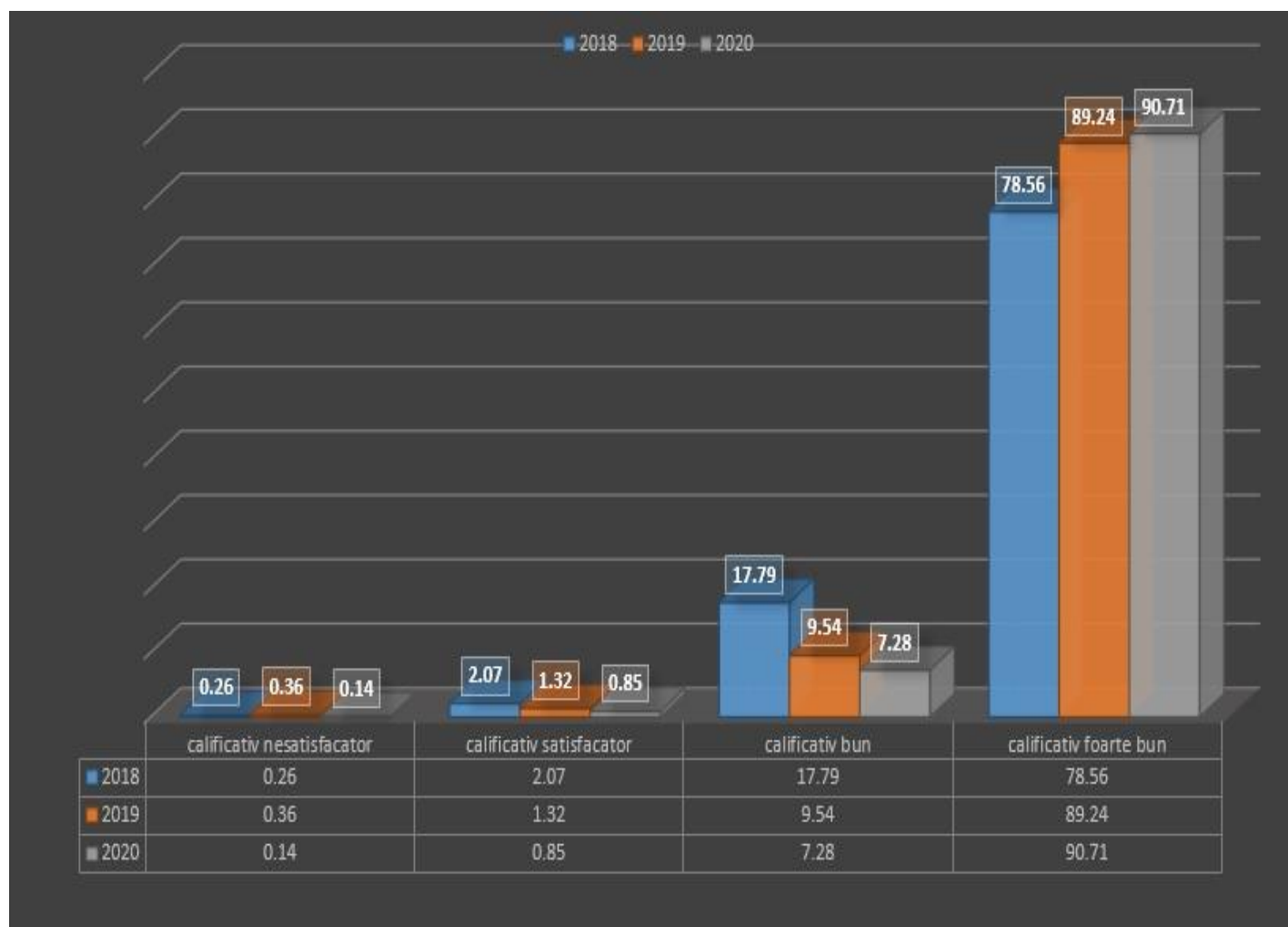
www.ditl3.ro

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

5. Cum apreciați activitatea personalului instituției sub aspectul calității lucrărilor efectuate ?

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
2018	36	0.26	278	2.07	2380	17.79	10505	78.56
2019	21	0.36	77	1.32	553	9.54	5172	89.24
2020	1	0.14	6	0.85	51	7.28	635	90.71

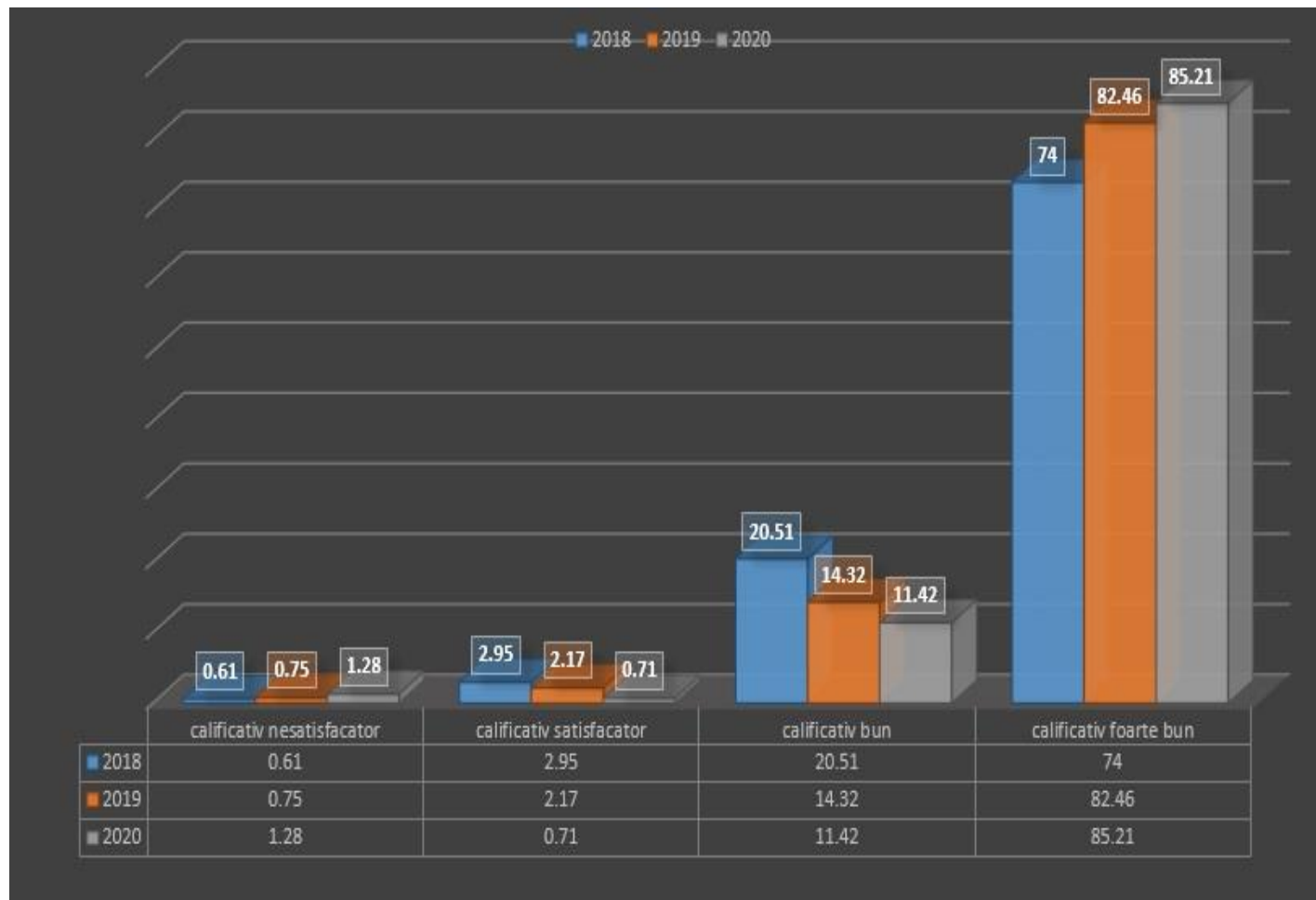




Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

6. Cum apreciați modul în care răspundem la problemele semnalate de dvs? (modul de tratare a problemelor pe care le-ați ridicat)

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
2018	82	0.61	395	2.95	2743	20.51	9895	74
2019	44	0.75	126	2.17	830	14.32	4779	82.46
2020	9	1.28	5	0.71	80	11.42	597	85.21

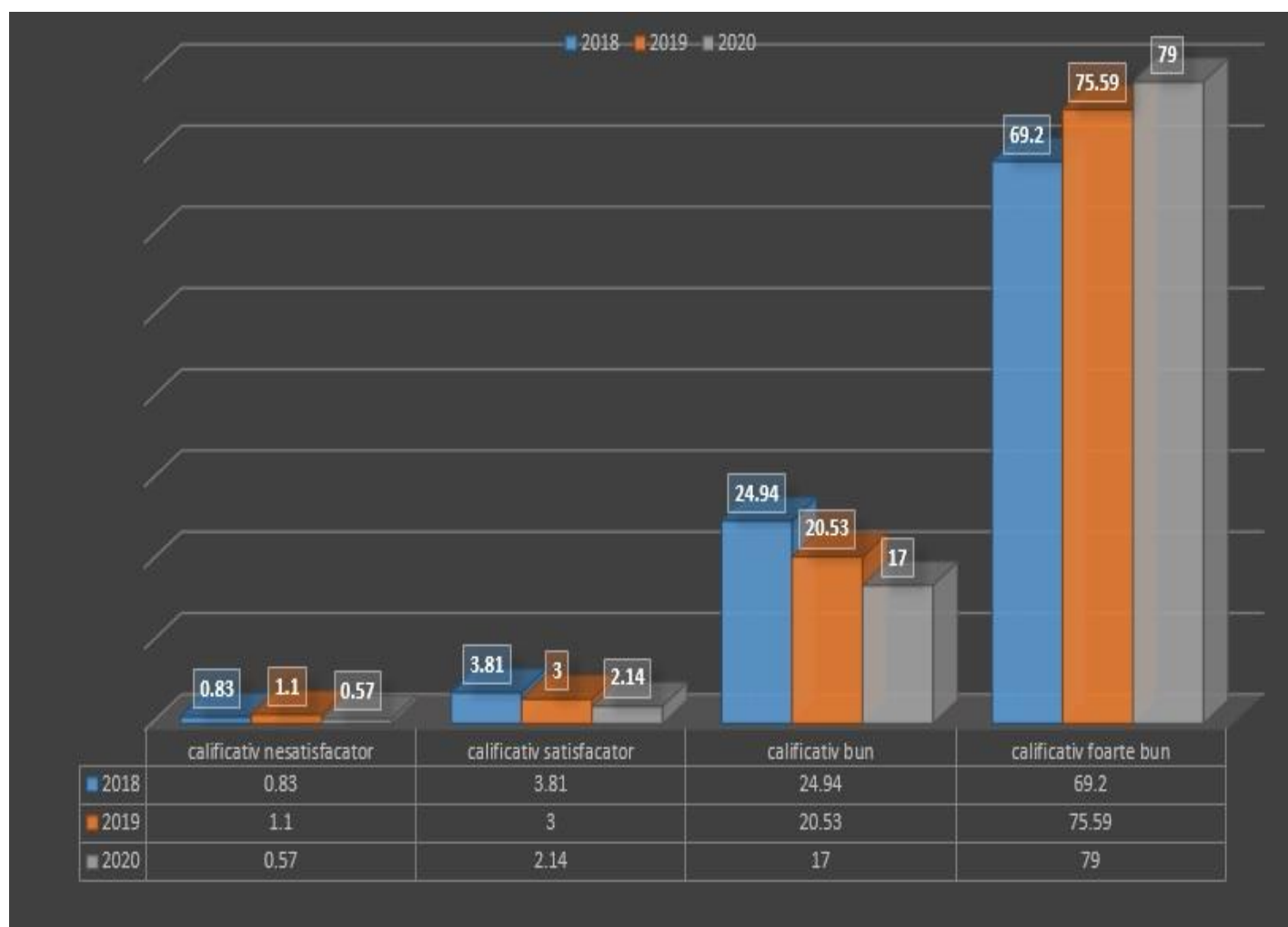




Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

7. Cum apreciați în ansamblu relația dumneavoastră cu noi?

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
	Număr	Procent	Număr	Procent	Număr	Procent	Număr	Procent
2018	112	0.83	510	3.81	3335	24.94	9253	69.2
2019	64	1.1	174	3	1190	20.53	4381	75.59
2020	4	0.57	15	2.14	119	17	553	79





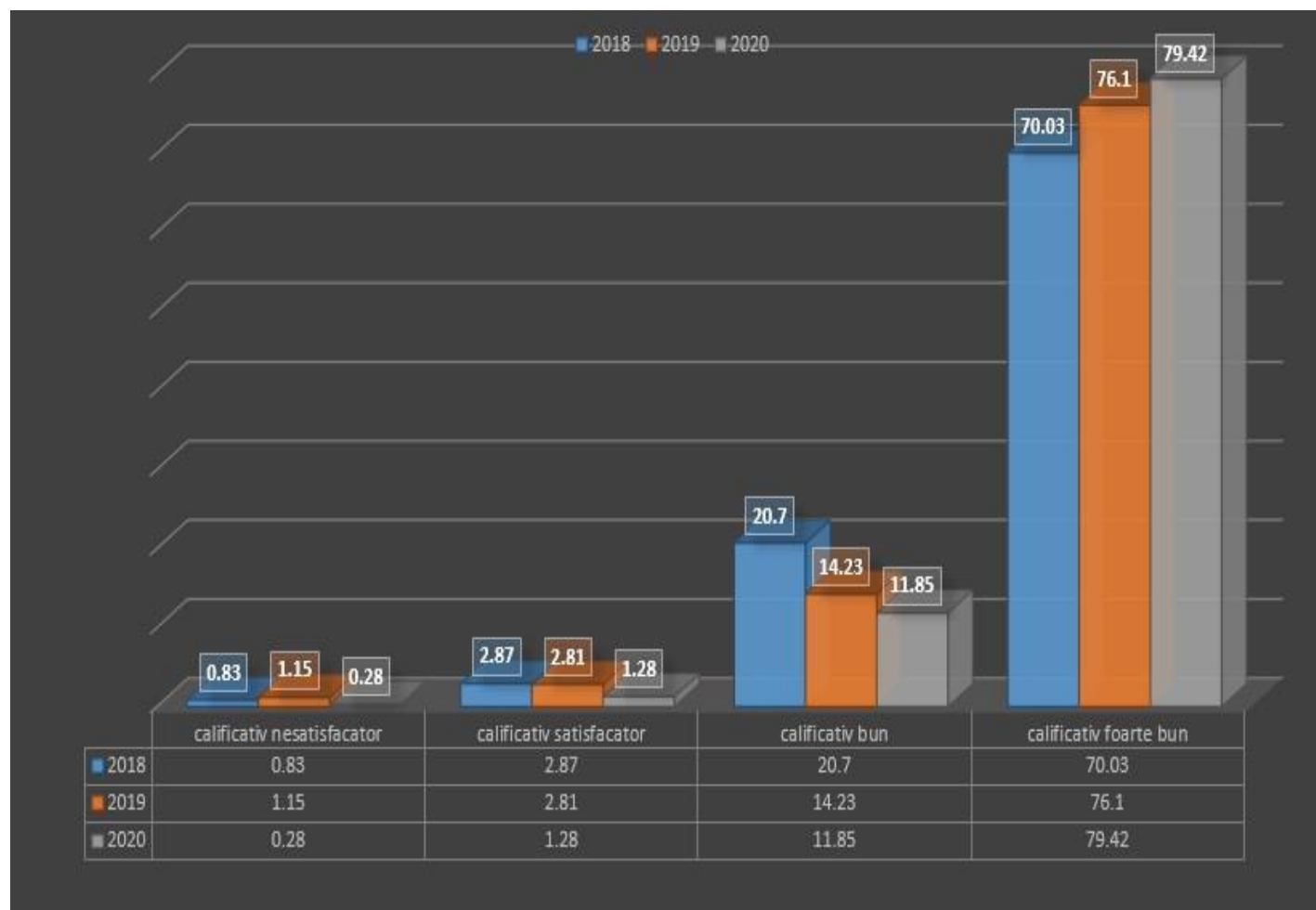
www.ditl3.ro

Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

8. Cum apreciați introducerea sistemului de plată online a impozitelor și taxelor aferente sectorului 3 prin “ghișeul.ro”?

Anul	calificativ nesatisfăcător		calificativ satisfăcător		calificativ bun		calificativ foarte bun	
	Numar	Procent	Numar	Procent	Numar	Procent	Numar	Procent
2018	111	0.83	384	2.87	2768	20.7	9364	70.03
2019	67	1.15	163	2.81	825	14.23	4410	76.1
2020	2	0.28	9	1.28	83	11.85	556	79.42





Sediul central. Str. Sfânta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

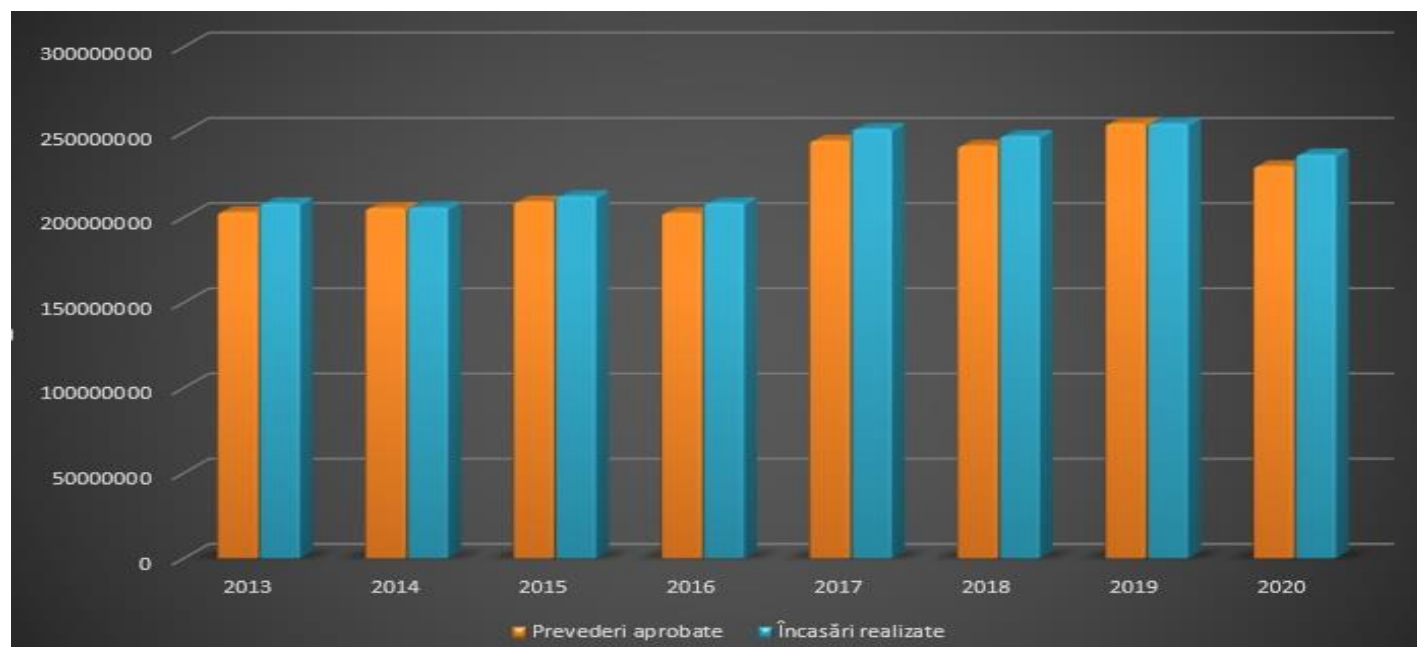
2. Menținerea încasărilor și implicit a gradului de colectare a creanțelor bugetului local.

Pentru anul 2020 au fost previzionate a se realiza la nivelul Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3 venituri totale în sumă de 230.000 mii lei. Veniturile înscrise în contul de execuție încheiat la data de 31.12.2020 au fost de 236.868 mii lei, ceea ce reprezintă un grad de realizare de 102,98% față de prevederile aprobate.

Analizând situația veniturilor încasate între anii 2013 – 2020 se constată menținerea gradului de realizare a veniturilor previzionate pentru respectivii ani peste 100%:

Anul	Prevederi aprobate	Încasări realizate	Grad de realizare
2013	203.000.000 lei	208.294.430 lei	102,61%
2014	205.500.000 lei	205.965.000 lei	100,23%
2015	209.200.000 lei	212.477.000 lei	101,57%
2016	202.500.000 lei	208.461.000 lei	102,94%
2017	245.000.000 lei	251.950.000 lei	102,84%
2018	242.000.000 lei	247.837.000 lei	102,41%
2019	255.000.000 lei	255.116.000 lei	100,05%
2020	230.000.000 lei	236.868.000 lei	102,98%

Grafic, situația încasărilor realizate se prezintă astfel:





www.ditl3.ro

Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

3. Realizarea activităților curente rezultate din Regulamentul de Organizare și Funcționare al instituției.

Acest obiectiv a fost realizat în proporție de 100%.

4. Creșterea încasărilor prin plăți electronice, prin sistemul de plată ghiseul.ro pentru persoane fizice.

Pentru a veni în sprijinul contribuabililor, s-au dezvoltat de-a lungul timpului diferite modalități de plată a impozitelor și taxelor locale. Pornind de la plata în numerar, la casierile instituției, plata cu ordin de plată prin banca la care contribuabilul are cont deschis, am implementat începând cu data de 18.03.2010 posibilitatea plății prin card bancar, iar din anul 2012 plata prin sistemul național electronic de plăți – www.ghiseul.ro.

GHIȘEUL.RO este o soluție modernă de plată și este util atât cetățenilor domiciliați în sectorul 3, cât și Direcției Generale Impozite și Taxe Locale Sector 3, aducând un plus de confort, siguranță și rapiditate în ceea ce privește plata taxelor și impozitelor prin utilizarea unui card bancar valabil, emis de orice bancă.

În anul 2020 s-a continuat activitatea de promovare începută încă din anul 2012 a plății impozitelor și taxelor locale, cu cardul bancar, prin ghiseul.ro.

Rezultatele acțiunilor de promovare a acestei modalități de plată, din anul 2012 și până în prezent, se pot concretiza astfel:

An de referință	Număr plăți	Total încasări
2012	781	156.864
2013	4.183	943.978
2014	12.647	3.102.964
2015	19.521	4.760.503
2016	26.593	7.313.090
2017	36.011	10.440.763
2018	47.536	13.425.938
2019	58.557	17.018.569
2020	77.324	24.833.306

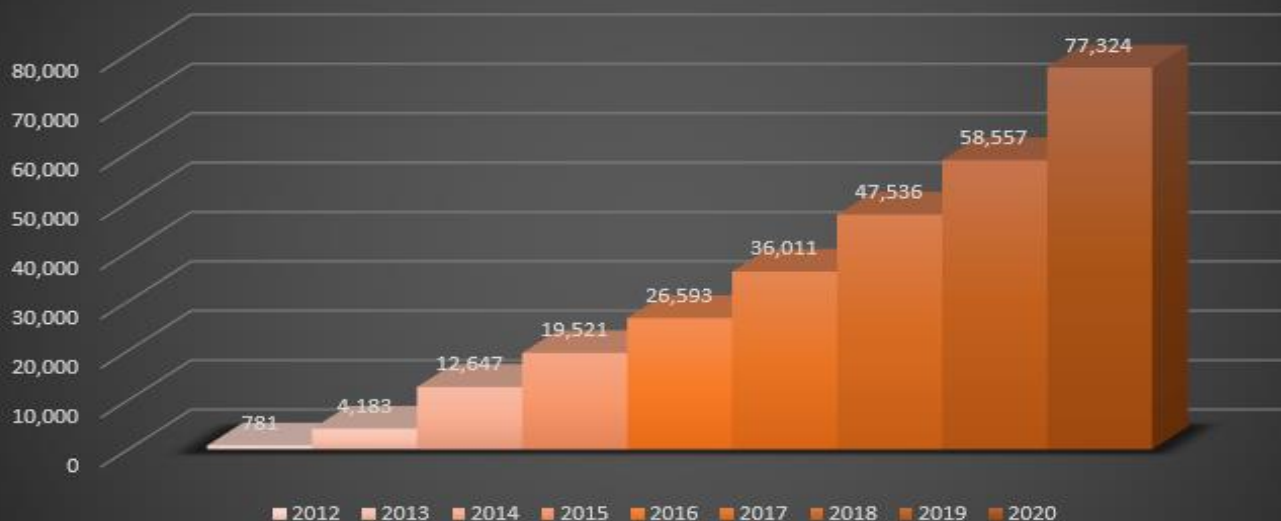


www.ditl3.ro

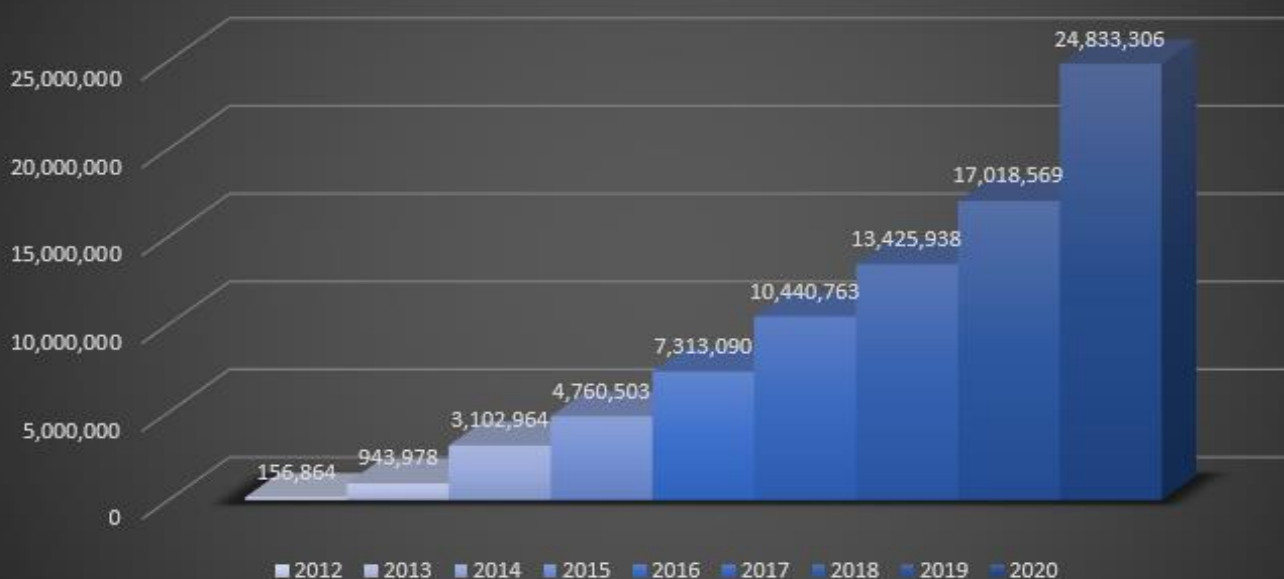
Adresa de corespondenta: Str. Campia Libertatii Nr.36, Sector 3 030373, Bucuresti

Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

Evolutia Numarului de Plati pe Ghiseul.ro



Evolutia Sumelor Incasate pe Ghiseul.ro



Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de Directia Generala Impozite si Taxe Locale Sector 3 in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 2016/679 in scopul indeplinirii atributiilor legale. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile prevazute in Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa pe adresa Directiei Generale Impozite si Taxe Locale Sector 3.



Sediul central. Str. Sfânta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon (004 021) 327 51 45
fax (004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

La finele anului 2020 existau peste 95.000 utilizatori activați pe portalul www.ghiseul.ro

Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3 a câștigat în anii 2014 și 2015, premiul pentru cea mai bună colectare electronică a taxelor și impozitelor, în cadrul Galelor Premiilor NO-CASH pentru industria cardurilor – ediția a XIII-a și a XIV-a.

În anul 2016 instituția noastră a câștigat premiul pentru cea mai bună distribuție de credențiale și promovare a sistemului de plată ghiseul.ro.

În anii 2017, 2018 și 2019, Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3 a câștigat premiul pentru cea mai bună colectare online a taxelor și impozitelor, în cadrul Galelor Premiilor NO-CASH pentru industria cardurilor – edițiile a XVI, XVII și a XVIII .

5. Implementarea sistemului electronic de plată prin portalul www.ghiseul.ro și pentru persoanele juridice.

O altă realizare importantă o reprezintă faptul că, începând cu ianuarie 2016 există un sistem electronic de plată a taxelor și impozitelor și pentru persoane juridice similar ghiseului.ro., sistem unic, în momentul de față, la nivel național.

La finele anului 2020 erau peste 4.000 utilizatori persoane juridice activați.

6. În anul 2020 s-a continuat activitatea de emisie a certificatelor fiscale pentru contribuabilii persoane fizice și juridice deținători de semnături electronice, de pe raza sectorului 3 prin platforma PUNCTUL DE CONTACT UNIC ELECTRONIC (PCUe) dezvoltată de Agenția pentru Agenda Digitală a României - Platforma pentru Integrarea Serviciilor de E-Guvernare în Sistemul Electronic Național. Prin intermediul acestei platforme au fost comunicate 8.860 certificate de atestare fiscală pentru persoane fizice și juridice.

7. De la jumătatea anului 2020 a fost implementat ecosistemul ConectX - o infrastructură virtuală care conectează contribuabilii cu instituțiile publice înrolate în ecosistem, precum și instituțiile publice între ele. Astfel, pe baza identificării complete în sistem se obține identitatea electronică, iar prin autentificarea în platformă (pe bază de user și parolă) contribuabilii pot avea acces la serviciile oferite de Direcția Generală Impozite și Taxe Locale Sector 3 fără a se mai deplasa la sediile instituției. La acest moment, contribuabilii a căror identificare a fost confirmată în sistem pot transmite solicitări privind eliberarea certificatelor de atestare fiscală (fără a fi nevoie de semnătură electronică), certificate ce vor fi transmise on-line către aceștia cu semnătură digitală în cloud. Pentru depunerea de declarații sau alte solicitări legate de domeniul de activitate al DGITL S3, este nevoie ca documentele să fie semnate digital și de contribuabili, la momentul depunerii.



Sediul central. Str. Sfanta Vineri nr.32,
sector 3, București
www.ditl3.ro
telefon(004 021) 327 51 45
fax(004 021) 327 51 46
e-mail relatii@ditl3.ro

De asemenea, ecosistemul ConectX este folosit și pentru corespondența internă și externă în cadrul instituției și între instituțiile înrolate în ecosistem, oferind avantaje în ceea ce privește operativitatea transmiterii și aprobării documentelor între departamentele instituției și între instituții și cetățeni.

8. În luna decembrie 2020, ca urmare a auditului de supraveghere efectuat de către organismul de certificare RINA SIMTEX – O.C. SRL au fost menținute certificările pentru Sistemul de Management al Securității Informației conform Standardului EN ISO/IEC 27001: 2017, precum și pentru Sistemul de Management al Calității conform Standardului ISO 9001:2015 obținute în anul 2019.

IV. Obiective pentru perioada imediat următoare

- Realizarea bugetului previzionat pentru anul 2021;
- Creșterea încasărilor realizate din obligații de plată neachitate pînă la data de 31.12.2020;
- Identificarea de noi surse impozabile în vederea creșterii nivelului de încasare;
- Intensificarea formelor de executare silită;
- Menținerea gradului de satisfacție a contribuabililor în raport cu activitatea desfășurată de către angajații instituției;
- Îmbunătățirea permanentă a softului de gestiune a taxelor și impozitelor;
- Implementarea tuturor procedurilor necesare pentru depunerea declarațiilor on-line;
- Inițierea de campanii de promovare care au drept scop înregistrarea unui trend crescător al numărului de utilizatori ai ghiseului.ro și al încasărilor, în cazul persoanelor juridice, pînă la finele anului 2021;
- Campanii de informare pentru educarea contribuabililor persoane fizice și juridice în domeniul financiar fiscal în ceea ce privește impozitele și taxele locale;
- Participarea la proiectele demarate de Primăria Sector 3 prin direcțiile de specialitate.

DIRECTOR GENERAL
Ilie Petre Iulian

Întocmit,
Șef Serviciu Fluxuri de Documente și
Strategii de Dezvoltare a Calității
Kilin Angela